

## Conditions Générales de Vente des Abonnements « TRIBUNE » ET « CLUB PREMIER » pour les matchs du PSG à domicile

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne (« l'Abonné ») accepte de souscrire auprès de la SASP Paris Saint-Germain Football (le « PSG »), un contrat d'abonnement (« l'Abonnement ») constitué de droits d'accès pour assister aux matchs de football qui sont disputés à domicile par l'équipe première masculine du PSG (« l'Equipe ») au cours d'une Saison (soit la période comprise entre le 1er juin de l'année N au 31 mai de l'année N+1) et qui sont compris dans l'une des formules d'abonnement définies ci-après.

Les présentes sont applicables à tout Abonné et à toute personne bénéficiant de la cession ponctuelle d'un Abonnement dans les conditions définies à l'article 14 ci-après. Le PSG se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment et sans préavis. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles acceptées par l'Abonné à la date de souscription ou de reconduction de l'Abonnement. Il est également précisé que l'Abonné pourra se voir proposer par le PSG des offres qui seront régies par des conditions particulières.

### 2. Dispositions communes aux Abonnements

L'Abonnement est nominatif et strictement personnel.

Aucun Abonnement ne sera délivré à toute personne, ou utilisé par toute personne faisant l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade ou s'étant rendu auteur des faits énoncés aux articles 18.a à 18.f ci-après.

Tout mineur de moins de 16 ans devra être accompagné et placé sous la responsabilité d'un adulte en possession d'un titre d'accès valide dans la même partie de tribune. Aucun Abonnement en virage ne sera délivré pour des mineurs de moins de 5 ans. D'une manière générale, le PSG déconseille aux parents d'emmener au Stade des enfants de moins de 5 ans.

Au sens des présentes, le « Stade » s'entend du Parc des Princes ou de tout autre stade qui s'y substituerait et au sein duquel le PSG disputerait des matchs à domicile compris dans l'Abonnement.

Le PSG décide seul des tribunes et parties de tribune du Stade dont les places peuvent faire l'objet d'un Abonnement et du nombre ainsi que de la formule d'Abonnement disponibles au sein de chaque tribune et partie de tribune.

La tribune et le numéro de place indiqués sur la Carte d'Abonnement sont ceux du Stade du Parc des Princes. Cependant, le PSG se réserve le droit de disputer des matchs compris dans l'Abonnement dans tout autre Stade que le Parc des Princes. En pareil cas, l'Abonné se verra attribuer par le PSG, dans la mesure du possible et compte tenu de la disposition des lieux et des contraintes imposées au PSG, une place dans ce Stade de qualité comparable à sa place habituelle, ce que l'Abonné reconnaît et accepte par avance.

### 3. Offres d'Abonnement

Le PSG pourra proposer la souscription d'une ou plusieurs des formules d'Abonnement suivantes, dans la limite des disponibilités :

**3.1 L'Abonnement Intégral** est composé de droits d'accès permettant à l'Abonné d'assister aux matchs de Championnat de France de Ligue 1, et sous réserve de qualification de l'Equipe pour ces compétitions : des matchs de Ligue des Champions (sauf finale), de Ligue Europa (sauf finale), de Coupe de France (sauf finale) et de Coupe de la Ligue (sauf finale) effectivement disputés par l'Equipe à domicile au Stade au cours de la Saison concernée à compter de sa souscription, à l'exclusion des matchs de coupe faisant l'objet d'une décision de changement de terrain par les autorités compétentes et à l'exclusion de tout autre match. Il est précisé qu'en cas de qualification de l'Equipe au-delà des 1/8èmes de finale de Ligue des Champions ou de Ligue Europa, un complément de Prix sera dû par l'Abonné dans les conditions prévues ci-après et donnera lieu à prélèvement distinct pour chacun des tours pour lesquels l'Equipe sera qualifiée (1/4 de finale et 1/2 finale). En cas de non qualification du PSG pour l'un ou plusieurs de ces tours, aucun complément de prix ne sera dû par l'Abonné à ce titre.

Il est par ailleurs précisé que l'Abonnement peut donner accès à une tribune et/ou place différente du Stade selon la compétition concernée.

**3.2 L'Abonnement « hors Coupes d'Europe »** est composé de droits d'accès permettant à l'Abonné d'assister à tous les matchs de Championnat de France de Ligue 1, de Coupe de France (sauf finale) et de Coupe de la Ligue (sauf finale) effectivement disputés par le PSG à domicile au Stade au cours de la Saison concernée, à l'exclusion des matchs de coupe faisant l'objet d'une décision de changement de terrain par les autorités compétentes et à l'exclusion de tout autre match. Il est précisé que la dénomination des compétitions mentionnée dans les présentes est purement indicative et susceptible de modification par l'organisateur des dites compétitions.

### 4. Formules de Réabonnement

Chaque Abonné personne physique en formule Abonnement sans reconduction tacite au titre d'une Saison bénéficie en priorité de la possibilité de souscrire un Abonnement pour la Saison suivante au tarif avantageux « Réabonnement » pendant des périodes à durée limitée qui sont affichées sur le « Site Internet de billetterie du PSG » (à savoir <http://billetterie.psg>, ou tout site Internet qui s'y substituerait) ou le cas échéant par courrier qui lui sera adressé par le PSG, sous réserve de disponibilité de la formule d'Abonnement choisie et sous réserve que son Abonnement au titre de la Saison en cours n'a pas été suspendu et/ou résilié pour quelque motif que ce soit.

Chaque Abonné en formule Abonnement à reconduction tacite bénéficie quant à lui automatiquement d'une reconduction dans les conditions définies au 5.1 ci-après.

Dans la mesure du possible mais sans engagement de sa part et sous réserve des contraintes d'organisation et de sécurité auxquelles il est soumis, le PSG fera de son mieux pour permettre à chaque Abonné en réabonnement ou dont l'Abonnement a fait l'objet d'une reconduction de bénéficier de la même place dans le Stade que lors de la Saison précédente. Il est notamment précisé que la politique commerciale du PSG peut conduire ce dernier à modifier la catégorie de prix de certaines places. Dans ce cas, l'Abonné se verra proposer une reconduction avec une nouvelle place dans la catégorie initiale ou de conserver sa place avec le nouveau prix.

### 5. Durée de l'Abonnement

Le PSG pourra proposer, pour chaque formule d'Abonnement et pour tout ou partie des tribunes ou des catégories de prix, les conditions de durée suivantes, dans la limite des disponibilités :

**5.1 L'Abonnement « Reconductible »** : L'Abonnement souscrit selon cette formule se reconduira tacitement et automatiquement pour la Saison suivante aux conditions tarifaires qui lui auront été préalablement notifiées par le PSG et le cas échéant, aux nouvelles conditions générales qu'il aura acceptées, sauf :

- en cas de dénonciation de la part du PSG au moins trois (3) mois avant l'échéance de l'Abonnement, (soit avant le 28 février de la Saison concernée) en raison notamment d'une modification de son offre commerciale, du non-respect des CGV, ou de tout autre motif légitime.

- en cas de dénonciation de la part de l'Abonné via la rubrique mon compte/mon abonnement/mes services du Site Internet de billetterie du PSG, ou par l'envoi d'une lettre recommandée avec AR à l'adresse suivante : SASP Paris Saint-Germain - Service Billetterie/Abonnement - 53, avenue Emile Zola - 92650 Boulogne-Billancourt Cedex, en respectant dans tous les cas un préavis de deux (2) mois, (soit avant le 31 mars de la Saison concernée). Le PSG rappellera cette faculté à l'Abonné par l'envoi d'un courriel ou d'un courrier à la dernière adresse que ce dernier lui aura communiquée dans le respect des dispositions des articles L. 215-1 à 215-3 et L. 241-3 du Code de la consommation ci-après rappelées :

Article L. 215-1 :

*« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.*

*Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »*

Article L. 215-2

*« Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement. »*

Article L. 215-3 :

*« Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels. »*

Article L. 241-3 :

*« Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »*

**5.2 L'Abonnement « Saison »** : Selon cette formule, l'Abonnement arrive à expiration le 31 mai de la Saison concernée, sans reconduction.

### 6. Placement

#### 6.1 Placement simple en tribunes latérales

Au moment de la souscription, l'Abonné peut choisir sa place dans le Stade, au sein du secteur concerné par son offre et sa catégorie de prix, sous réserve de disponibilité.

#### 6.2 Placement aléatoire en virage Boulogne

L'attribution des places auxquelles donne accès l'Abonnement, au sein de la catégorie de prix concernée, est réalisée de manière aléatoire, au moment de la souscription et/ou de la reconduction, par le logiciel de billetterie du PSG, sans possibilité pour l'Abonné de choisir une place précise et sans possibilité de modification, d'échange ou d'annulation. La place numérotée ainsi attribuée à l'Abonné pour une Saison figure sur la Carte d'Abonnement qui lui est adressée conformément aux dispositions du 8. ci-dessus. L'Abonné s'interdit de formuler toute contestation sur son placement.

#### 6.3 Placement en groupe en virage Boulogne

Un maximum de sept (7) Abonnés peuvent demander à être placés ensemble au moment de la souscription ou de la reconduction de leur Abonnement, dans la limite des disponibilités. La souscription des Abonnements doit alors impérativement se faire conjointement. Le placement se déroule conformément à la procédure aléatoire décrite ci-dessus.

Dans tous les cas, il est précisé que l'Abonnement peut donner accès à une tribune et/ou place différente du Stade selon la compétition concernée.

## 7. Tarifs proposés

Le PSG se réserve la faculté de commercialiser une ou plusieurs des formules d'Abonnement décrites ci-avant. Les tarifs correspondant à chaque formule d'Abonnement et chaque partie de tribune (le « Prix ») sont disponibles sur le site Internet de billetterie du PSG, par « Téléphone » (au 08.92.72.75.75 [0,34 € la minute] ou à tout autre numéro qui s'y substituerait), et le cas échéant sur les correspondances adressées par le PSG. Dans le cas de l'Abonnement Intégral, un complément de Prix sera dû par l'Abonné en cas de qualification de l'Equipe pour les tours de compétition au-delà des 1/8<sup>ème</sup> de finale de Ligue des Champions ou de Ligue Europa. Le montant de ce complément de Prix fera l'objet d'un prélèvement distinct pour chacun desdits tours de compétition (1/4 de finale et 1/2 finale).

**8. Procédure de souscription aux Abonnements pour les particuliers :** Un particulier ne peut souscrire pour lui-même qu'un seul et unique contrat d'Abonnement suivant l'une des formules ci-avant, dans la limite des disponibilités. La souscription d'un contrat d'Abonnement est possible, dans la limite des disponibilités, sur le Site Internet du PSG, et/ou par Téléphone. D'une manière générale, le PSG se réserve le droit de limiter les canaux de distribution pour une ou plusieurs formules d'Abonnement. Pour s'abonner, le particulier devra communiquer au PSG les renseignements qui lui seront demandés, payer le Prix correspondant à son Abonnement et accepter les présentes Conditions Générales, soit en les signant, soit en les acceptant en ligne. Dans tous les cas, une version des présentes Conditions Générales lui sera envoyée par le PSG par courriel. Le cas échéant, l'Abonné devra également fournir une copie de pièce d'identité, un RIB en cours de validité, une photo d'identité respectant les normes disponibles sur le site Internet : [http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/IMG/pdf/depliant\\_norme\\_photo-2.pdf](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/IMG/pdf/depliant_norme_photo-2.pdf), signer une attestation de prélèvement, présenter les justificatifs demandés, notamment pour les formules d'Abonnement à tarif réduit. A la demande du PSG, l'Abonné pourra être amené à se faire photographier au Stade. **La Carte d'Abonnement** est nominative, strictement personnelle et comporte la photographie de l'Abonné et indique la Saison concernée. Elle seule permet l'accès de l'Abonné à sa place numérotée dans le Stade. Elle est envoyée à l'Abonné par courrier, sous réserve de la réalisation des conditions préalables énoncées ci-avant.

La souscription à un Abonnement est également possible dans les réseaux de revendeurs qui seraient le cas échéant désignés par le PSG.

## 9. Dispositions spécifiques pour les personnes morales

**a- Souscription :** Une personne morale peut souscrire, dans la limite des disponibilités, par l'intermédiaire de son représentant légal ou de toute personne dûment habilitée à cet effet, un ou plusieurs Abonnement(s) suivant l'une et/ou l'autre des formules prévues ci-avant, dans la limite des disponibilités.

Pour ce faire, l'Abonné personne morale remplit le formulaire disponible directement en ligne sur le Site Internet de billetterie du PSG ou retourne au PSG par courrier ou sous forme électronique qui vaudra alors seule à titre de preuve le bon de commande disponible sur demande auprès de son contact commercial ou à l'adresse mail [abonnements-entreprises@psg.fr](mailto:abonnements-entreprises@psg.fr) et fournit les pièces justificatives qui lui sont demandées (Kbis, RIB ...). Les présentes Conditions Générales de Vente sont jointes au bon de commande.

La souscription est validée par la réception du bon de commande dûment complété et signé et des présentes Conditions Générales dûment paraphées dans les délais indiqués sur ledit bon de commande (soit 5 jours ouvrés suivant la date d'envoi du bon de commande par le PSG, le cachet de la poste faisant foi). Le PSG pourra discrétionnairement considérer comme caduque tout bon de commande retourné de manière non conforme (information manquante, erronée, non vérifiable ou contenant des mentions manuscrites ou dans un délai supérieur à celui indiqué dessus. Par ailleurs, le PSG pourra discrétionnairement considérer la commande comme nulle en cas de non-paiement par l'Abonné de tout ou partie des montants devant être réglés à l'achat.

L'Abonné personne morale déclare et garantit au PSG que le signataire du Bon de commande a tout pouvoir à l'effet de l'engager aux termes des présentes.

**b – Durée :** Le PSG pourra proposer à l'Abonné personne morale une formule d'Abonnement pluriannuel portant sur une durée comprise entre une (1) Saison et 6 Saisons.

L'Abonnement souscrit selon cette formule prend effet à compter de la date prévue sur le bon de commande et prend fin au 31 mai de la dernière Saison indiquée sur ledit bon de commande

**c - Supports :** L'Abonnement pour les personnes morales se matérialise par la remise d'une série de billets de matchs correspondant à la formule d'Abonnement souscrite et portant indication du match précis et unique auxquels ils donnent chacun accès (ci-après les « Billets »).

Les Billets sont soit adressés à l'Abonné personne morale sous format électronique en « e-Tickets » ou « m-Tickets (les « Billets électroniques) soit, sur demande de l'Abonné personne morale, édités sur support papier thermique composé de deux parties détachables (les « Billets Papier »). Dans le cas où l'Abonné choisit la remise des Billets sous forme de Billets Papiers, des frais relatifs à l'édition de ces Billets Papiers seront ajoutés au Prix de l'Abonnement. L'Abonné personne morale sera ainsi redevable d'une somme supplémentaire qui lui sera préalablement communiquée par le PSG.

Les Billets sont strictement personnels et comportent :

- le nom de l'Abonné, y compris les Billets que ce dernier remettra aux bénéficiaires,
- le nom du bénéficiaire (uniquement pour les Billets électroniques) ;
- un numéro de place dans le Stade à respecter impérativement (sous réserve des dispositions de l'article 16.b ci-après).

**d – Remise :** Les Billets Papier sont soit remis en mains propres, soit adressés par courrier à l'Abonné, pour tous les matchs compris dans l'échéance financière concernée, après parfait encaissement des sommes correspondantes. Les Billets électroniques sont disponibles sur le compte personnel de l'Abonné via le Site Internet de billetterie du PSG vingt et un (21) jours avant la date du match, sous réserve du calendrier publié par la LFP, la FFF et/ou l'UEFA. Le PSG n'est pas responsable de la remise des Billets à un autre bénéficiaire que l'Abonné personne morale.

En conséquence, l'Abonné personne morale fait son affaire de remettre les Billets de match au bénéficiaire, étant précisé que ce dernier ne peut être une personne faisant l'objet d'une interdiction de stade, d'une suspension ou d'une résiliation prévue à l'article 18 ci-après.

L'Abonné personne morale s'engage à connaître l'identité de tout bénéficiaire qu'il désigne et à la communiquer au PSG à première demande. L'Abonné personne morale se porte fort du parfait respect des obligations prévues aux présentes par tout bénéficiaire. L'Abonné personne morale sera responsable de tous les faits des bénéficiaires. En conséquence, l'Abonné personne morale est soumis aux dispositions de l'article 18 ci-après y compris pour les faits commis par un bénéficiaire.

### e - Conditions spécifiques d'utilisation des Billets électroniques :

Les Billets électroniques sont cessibles par l'Abonné personne morale au bénéficiaire (ci-après le « Transfert »), sous réserve des dispositions du présent article et de l'article 14 ci-après, jusqu'à 2 heures avant l'heure prévue de coup d'envoi du match. Le Transfert se fait sur le compte dédié de l'Abonné personne morale via le Site Internet de billetterie du PSG et par l'envoi du Billet électronique accompagné des Conditions Générales de Vente applicables par l'Abonné au bénéficiaire. Une fois le Transfert effectué, seul le bénéficiaire désigné ainsi pourra accéder au Stade pour le match concerné. Dans le cas où le Billet électronique ferait l'objet de plusieurs Transferts successifs, c'est le nom du dernier bénéficiaire désigné qui figurera sur le Billet électronique et seul ce dernier bénéficiaire pourra accéder au Stade.

### f - Impression des e-Tickets

Les e-Tickets doivent être imprimés en portrait sur du papier A4 blanc et vierge, sans modification de la taille d'impression, avec une imprimante à jet d'encre ou laser. Aucun autre support n'est valable. En cas de mauvaise qualité d'impression, il est recommandé d'imprimer l'e-Ticket avec une autre imprimante.

Le PSG décline toute responsabilité pour les anomalies survenant lors de l'impression des e-Tickets.

### g - Téléchargement du m-Ticket

Le m-Ticket doit être téléchargé sur un mobile ou une tablette via une application mobile dédiée ou sur le site mobile du PSG. Le bénéficiaire doit s'assurer que la batterie de son mobile ou de sa tablette est suffisamment chargée pour permettre l'affichage de son m-Ticket à l'entrée du Stade.

Le PSG décline toute responsabilité en cas d'impossibilité par le bénéficiaire à visualiser le m-Ticket sur son mobile ou tablette qui ne serait pas due à un manquement à ses obligations (mobile défectueux, mobile non compatible.)

### h - Accès au Stade du Porteur de Billet électronique :

Pour accéder au Stade, le bénéficiaire d'un Billet électronique doit se munir :

- du e-Ticket imprimé conformément aux dispositions ci-avant ou d'un mobile ou d'une tablette ;
- d'une pièce d'identité.

Le Billet électronique est scanné à l'entrée du Stade et une contremarque est remise au bénéficiaire. La contremarque est nominative et strictement personnelle. Elle comporte le nom du bénéficiaire tel qu'indiqué par l'Abonné conformément aux dispositions ci-avant.

A l'intérieur du Stade, le bénéficiaire doit conserver en toutes circonstances le Billet électronique ainsi que la contremarque. Seul le premier Billet électronique présenté donnera droit à l'accès au Stade.

**I – Ethique des affaires :** L'Abonné personne morale déclare et garantit avoir connaissance et s'engage à agir dans le strict respect des législations et réglementations applicables, en France comme à l'étranger, contre la corruption, le trafic d'influence et le conflit d'intérêt. L'Abonné personne morale s'engage et se porte fort du respect de cet engagement par ses employés, actionnaires, administrateurs, dirigeants, sociétés affiliées et sous-traitants ainsi que ses représentants légaux.

## 10. Paiement

### 10.1 Moyens de paiement autorisés

Le Prix est payable exclusivement en euros. Le moyen de paiement proposé par défaut est le prélèvement. Les autres moyens de paiement autorisés pour les personnes physiques, sur demande de l'Abonné, sont : Carte Bleue, Visa, Mastercard, E Carte Bleue, Paypal, American Express.

Les moyens de paiement autorisés pour les personnes morales sont prélèvement, Carte Bleue, Visa, Mastercard, E Carte Bleue, Paypal, American Express, chèque, espèces (dans les conditions fixées par les lois et règlements applicables) et virement. Le PSG se réserve le droit d'autoriser d'autres moyens de paiement en cours de saison.

Les prélèvements s'effectuent soit en une échéance lors de la souscription de l'Abonnement ou de sa reconduction, soit en plusieurs mensualités égales pendant la durée de l'Abonnement. En cas de paiement par prélèvement, l'Abonné s'engage à ce que son compte bancaire dispose de la provision suffisante pour honorer chaque prélèvement et à maintenir son autorisation de prélèvement jusqu'à la dernière mensualité à honorer. A l'effet de lutter contre les reventes illicites de droit d'accès aux

matchs compris dans l'Abonnement, le nombre maximum d'Abonnements pour particuliers pouvant être payés par prélèvement sur un même compte est limité à 2 (deux) Abonnements par Saison sauf dérogation expresse et préalable du PSG.

### **10.2 Lutte contre la fraude**

Le Site Internet de billetterie du PSG bénéficie d'un système de paiement sécurisé intégrant la norme de sécurité SSL. Les données bancaires confidentielles sont cryptées et transmises à un serveur bancaire en charge du traitement et du contrôle.

Afin de prévenir les risques d'usurpation des données bancaires et de renforcer la sécurité des transactions passées sur le Site Internet de billetterie du PSG, le PSG (ou son mandataire prestataire de paiement), sans que cela constitue une obligation à sa charge, pourrait être amené à réaliser des contrôles destinés à s'assurer de l'identité de l'utilisateur du moyen de paiement utilisé pour le règlement. En cas de défaut ou de refus de répondre aux demandes du PSG (ou de son mandataire prestataire de paiement) ou de transmettre les justificatifs sollicités, le PSG se réserve le droit de ne pas valider la souscription à un Abonnement.

Le PSG se réserve également le droit de procéder à l'annulation d'une souscription qui présenterait un risque de fraude, notamment d'utilisation frauduleuse de carte bancaire ou un risque d'atteinte à la sécurité de la manifestation sportive.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, l'Abonné dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'attention du mandataire prestataire de paiement du PSG : ADYEN SARL – 59, rue des Petits champs – 75001 PARIS.

### **10.3 Enregistrement des coordonnées bancaires**

Le PSG offre la possibilité à l'Abonné d'enregistrer ses coordonnées bancaires pour régler ses futurs achats plus facilement et plus rapidement.

Pour ce faire, l'Abonné doit cocher la case correspondante sur la page de paiement carte bancaire. Une fois le paiement validé, les données relatives à la facturation et à la carte bancaire utilisée sont enregistrées. Les coordonnées bancaires de l'Abonné ne sont pas conservées par le PSG mais par son prestataire de paiement sur des serveurs sécurisés.

L'Abonné a à tout moment la possibilité de supprimer les données relatives à la carte bancaire enregistrée et/ou de rajouter une autre carte bancaire en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

### **11. Absence de droit de rétractation**

Concernant la vente à distance, la vente d'Abonnements par le PSG constituant une prestation de services de loisir devant être fournie selon une périodicité déterminée, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, les dispositions de l'article L.221-18 du même code relatives au droit de rétractation du consommateur ne sont pas applicables à la souscription d'un Abonnement à distance.

### **12. Accès au Stade**

Tout spectateur doit être titulaire d'un Abonnement en cours de validité, y compris les enfants, pour accéder au Stade. Pour les matchs compris dans son Abonnement, l'Abonné accèdera au Stade par les guichets signalés à l'entrée de la tribune considérée, muni de sa Carte d'Abonnement ou du Billet qui sera lu et enregistré par le système informatique de contrôle d'accès au Stade et/ou contrôlé par un préposé du PSG. Aux entrées du Stade, l'Abonné accepte de se soumettre aux mesures d'hygiène, aux palpations de sécurité, à une vérification documentaire de son identité et à l'inspection visuelle de ses bagages à main effectués par tout fonctionnaire de police et/ou par tout préposé de l'organisateur de la manifestation agréé par le Préfet de Police. L'Abonné pourra être invité à présenter les objets dont il est porteur. Les objets interdits par le Règlement intérieur du Stade seront consignés, saisis ou refusés, étant précisé que le PSG pourra refuser tout objet en consigne. Toute personne refusant de se soumettre auxdites mesures, contrôles, palpations et inspections se verra refuser l'entrée au Stade ou sera reconduit à l'extérieur du Stade. L'accès en tribune n'est possible que sur présentation de la Carte d'Abonnement ou du Billet correspondant accompagné de la contremarque à retirer à l'entrée du Stade. L'Abonné s'installe impérativement à la place qui lui a été attribuée et qui correspond aux références inscrites sur sa Carte d'Abonnement, sauf demande du PSG conformément aux dispositions de l'article 16.b ci-après. Toute sortie du Stade est définitive. Il est précisé que l'accès au Stade n'est plus possible après le début de la seconde mi-temps.

### **13. Législation relative à la sécurité dans un stade et engagements de tolérance et respect**

Par son contrat d'Abonnement, l'Abonné reconnaît avoir pris connaissance et s'engage à respecter et à faire respecter les présentes Conditions Générales de Vente des Abonnements, le Règlement intérieur du Stade, y compris le Règlement Sanitaire qui y est annexé et qui lui est remis au moment de sa souscription, ainsi que la loi et les règlements relatifs à la sécurité dans les enceintes sportives, et notamment les articles L.332-3 à L.332-16 du Code du Sport. Toute personne présente dans le Stade qui se rend auteur de l'une des infractions définies par ces articles encourt, outre des peines d'amende et d'emprisonnement, une peine complémentaire d'interdiction de pénétrer ou de se rendre aux abords d'un stade ainsi que les sanctions prévues à l'article 18 ci-après. Il est par ailleurs rappelé qu'en vertu de l'article L. 332-1 du Code du sport : *« Aux fins de contribuer à la sécurité des manifestations sportives, les organisateurs de ces manifestations peuvent refuser ou annuler la délivrance de titres d'accès à ces manifestations ou en refuser l'accès aux personnes qui ont contrevenu ou contreviennent aux dispositions des conditions générales de vente ou du règlement intérieur relatives à la sécurité de ces manifestations. »*

Par ailleurs, par la souscription de l'Abonnement, l'Abonné s'engage à :

- Bannir la violence, le racisme, la xénophobie, l'antisémitisme, l'homophobie, l'expression publique d'opinions politiques ou religieuses dans le Stade ;

- Adopter une attitude respectueuse et « fair-play » vis-à-vis des pouvoirs publics, des institutions du football, des arbitres et de fair-play, de l'équipe adversaire et de ses supporters. Il s'engage également à faire preuve d'une attitude positive vis-à-vis des supporters de la même tribune et des autres tribunes du Stade afin de les laisser vivre leur expérience stade dans les conditions qu'ils entendent et ainsi, faire preuve de grand respect afin de ne pas les gêner.

### **14. Présence aux matchs/Faculté de cession des droits d'accès composant l'Abonnement**

Le public étant l'élément premier de l'animation et du soutien de l'Equipe, l'Abonné déclare avoir pleine conscience de l'importance de son support lors des matchs appelés à se dérouler au Stade au cours de la Saison. Compte tenu des fortes demandes adressées par des personnes souhaitant s'abonner et assister aux matchs, l'Abonné s'engage à faire au mieux de ses possibilités pour être présent aux matchs pendant la Saison ou à permettre à d'autres personnes d'être présentes en son lieu et place en cédant sa place que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux, dans les conditions définies ci-après.

Aucun Abonnement ne peut être cédé intégralement, à titre gratuit ou onéreux, en dehors des dispositions du 14.3 ci-après. Les droits d'accès composant l'Abonnement peuvent être cédés individuellement par l'Abonné dans les conditions suivantes :

#### **14.1 Cession à titre gratuit :**

L'Abonné peut céder à une personne physique, à titre gratuit, un droit d'accès à un match compris dans son Abonnement via son Espace personnel sur le Site Internet de Billetterie du PSG ou par tout autre moyen décidé par le PSG. Cette faculté de cession est limitée à dix (10) matchs par Saison pour les Abonnés en virage. Dans tous les cas, le bénéficiaire de cette cession à titre gratuit ne peut être un autre Abonné ou une personne faisant l'objet d'une suspension ou d'une résiliation prévue au paragraphe 18.h ci-après. En toutes hypothèses, l'Abonné se porte fort du parfait respect des obligations prévues aux présentes par tout bénéficiaire de la cession. La cession à titre gratuit est ferme, définitive et non modifiable. En cas de méconnaissance des dispositions du présent article, le PSG pourra, selon les circonstances, saisir tout titre d'accès non conforme et/ou refuser l'accès au porteur ou l'expulser hors du Stade, résilier l'Abonnement faisant l'objet de la cession en cause, ainsi qu'appliquer les dispositions de l'article 18.h ci-après.

#### **14.2 Cession à titre onéreux :**

L'Abonné peut céder individuellement, à titre onéreux, un ou plusieurs droits d'accès aux matchs compris dans son Abonnement, exclusivement dans le réseau officiel ou sur la plateforme officielle autorisé(e) par le PSG et dédié(e) à cet effet. La cession interviendra dans les conditions prévues par le PSG et/ou le prestataire éditant et exploitant ledit réseau/ladite plateforme, l'Abonné s'engageant alors à respecter lesdites conditions. L'Abonné consent d'ores et déjà et donne mandat à l'effet que les sommes lui revenant à raison des cessions de droit d'accès auxquelles il a procédé en application du présent article, soient versées par ledit prestataire au PSG, par priorité et dans la limite de ce qui est dû, en paiement des sommes dues par l'Abonné à ce dernier au titre de l'Abonnement.

#### **14.3 Cession par les CSE et Collectivités publiques**

Par dérogation aux dispositions qui précèdent, les Abonnés personne morale sous la forme d'un Comité Social et Economique ou d'une collectivité publique disposent de la faculté de transmettre à titre onéreux les droits d'accès compris dans leur Abonnement aux salariés et/ou ayant droits et/ou adhérents qui en relèvent, en dehors du réseau officiel ou de la plateforme officielle autorisé(e) par le PSG et dédié(e) à cet effet. Le prix total de cette cession sur la Saison ne pourra être supérieur au Prix payé par l'Abonné pour ledit Abonnement.

#### **14.4 Données personnelles**

Les données personnelles relatives au bénéficiaire d'une cession sont collectées avec l'accord de l'Abonné et dudit bénéficiaire, que l'Abonné reconnaît avoir informé. Elles sont destinées aux services du PSG chargés de l'organisation et de la gestion des matchs dans les conditions décrites à l'article 21, dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables.

### **15. Perte ou Vol de la Carte d'Abonnement ou d'un lot de Billets Papier**

En cas de perte ou de vol de la Carte d'Abonnement, l'Abonné préviendra le PSG par téléphone ou via le Site Internet de billetterie du PSG et fournira une déclaration de perte ou de vol d'un Commissariat de Police pour se voir éditer un duplicata. Si la Carte d'Abonnement originale a déjà été utilisée un jour de match, le duplicata ne sera valable qu'à compter du match suivant. L'édition d'un duplicata rend la ou les cartes originales invalides. Chaque duplicata coûte trente (30) € TTC. Le duplicata d'un lot complet de Billets Papiers pour un match souscrit en Abonnement Entreprise est facturé cinquante (50) € TTC.

### **16. Limites de responsabilité**

**a – Composition des équipes – Calendrier – Horaires :** Ne sont pas contractuels : les documents publics ou promotionnels présentés à l'Abonné, la composition des équipes, les calendriers et horaires des rencontres qui sont publiés et qui sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par la LFP, la FFF, l'UEFA et/ou toute autorité administrative, sans que la responsabilité du PSG ne puisse être engagée.

**b - Placement :** Les règlements de certaines compétitions, les exigences de sécurité ou d'hygiène, les exigences de l'organisateur ou de l'exploitant du Stade, les nécessités de l'organisation, notamment des travaux de rénovation du Stade qui seraient réalisés le cas échéant, ou des cas de force majeure, peuvent exceptionnellement conduire le PSG à proposer à l'Abonné d'occuper momentanément

une place de qualité comparable à celle de sa place habituelle, sans que la responsabilité du PSG ne puisse être engagée.

**c – Cause étrangère :** La responsabilité du PSG ne peut en aucun cas être engagée pour la survenance d'événements constitutifs de la force majeure ou du fait d'un tiers. Sont notamment exclus de sa responsabilité : la survenance d'intempéries, de grèves, de changement de réglementation, de suspension de terrain, de report ou d'annulation de match, d'une décision d'une autorité compétente (ex. : arrêté préfectoral ou ministériel, décision de la LFP, la FFF, l'UEFA ...). En cas de survenance d'un fait visé ci-avant, le PSG décidera, à sa seule discrétion et sans obligation de sa part, s'il accorde ou non à l'Abonné une compensation.

**d – Consignes – Bornes de rechargement :** L'utilisation des consignes et des bornes de rechargement pour appareils électroniques se fait aux propres risques de l'Abonné. En conséquence, le PSG décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dégradation, etc. des objets déposés et l'Abonné renonce à faire valoir toute revendication, de quelque nature qu'elle soit, contre le PSG à ce titre.

**e - Incident - Préjudice :** Le PSG décline toute responsabilité quant au préjudice qui serait subi par toute personne du fait de tout incident survenu à l'occasion d'un match qu'il organise au Stade, sauf en cas de faute lourde prouvée à son encontre.

## 17. Droits à l'image

Toute personne assistant à une rencontre du PSG au Stade consent au PSG, à titre gracieux, pour le monde entier et pour la durée légale de protection des droits d'auteur, le droit de capter, d'utiliser, d'exploiter et de représenter son image et sa voix, sur tout support connu ou à venir en relation avec les matchs et/ou toute opération événementielle s'y rapportant et/ou la promotion du Stade, du PSG et/ou de ses partenaires, tel que les photographies, les retransmissions en direct sur écrans géants, les retransmissions télévisées en direct ou en différée, les médias digitaux, les émissions et/ou enregistrements vidéos ou sonores, ces droits étant librement cessibles par le PSG à tout tiers de son choix.

## 18. Suspension/Résiliation de l'Abonnement par le PSG

**a - Impayés -** En cas d'impayé, le PSG se réserve le droit, selon la gravité des manquements, de suspendre ou de résilier l'Abonnement. L'Abonnement suspendu ne pourra être réactivé que contre paiement au PSG du solde des sommes dues. En raison des délais techniques et opérationnels qu'engendrent cette opération, le PSG fera ses meilleurs efforts afin de réactiver l'Abonnement après un délai de 4 heures suivant le parfait encaissement des sommes dues. Le non-paiement à leur échéance de tout ou partie des sommes dues par un Abonné professionnel pourra entraîner l'application d'un intérêt moratoire égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, applicable sur la totalité de la créance exigible non acquittée et courant du jour suivant le dernier jour du délai de règlement jusqu'à celle de son complet paiement ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement s'élevant à quarante (40) euros.

**b - Interdiction de stade -** Dès lors que le PSG sera informé, conformément aux dispositions des articles L.332-15 et L.332-16 du Code du Sport, du fait qu'un Abonné fait l'objet d'une mesure administrative ou judiciaire d'interdiction de stade, le PSG procédera à la résiliation de l'Abonnement de plein droit.

**c – Revente/prêt illicite -** Toute revente/offre de revente ou tout échange/offre d'échange contre quelque contrepartie que ce soit de la Carte d'Abonnement et/ou d'un droit d'accès compris dans l'Abonnement en dehors des conditions définies aux articles 14.2 et 14.3 ci-avant ainsi que toute cession à titre gratuit de la Carte d'Abonnement et/ou d'un droit d'accès compris dans l'Abonnement en dehors des conditions définies à l'article 14.1 sont strictement interdits. En cas de non-respect de cette interdiction, le PSG se réserve le droit, selon la gravité des manquements, de suspendre ou résilier de plein droit l'Abonnement sans préjudice des peines prévues à l'article 313-6-2 du Code pénal.

**d – Infractions à l'intérieur ou dans le périmètre du Stade -** Toute fraude ou tentative de fraude constatée au Stade ou à la lecture des enregistrements des passages au guichet, toute infraction constatée au Règlement intérieur du Stade y compris son Annexe : Règlement Sanitaire, toute infraction constatée aux présentes Conditions Générales de Vente des Abonnements (notamment aux engagements de tolérance et respect stipulés à l'article 13 et aux dispositions sur l'identité du porteur de la Carte d'Abonnement et sur le non-respect de la tribune attribuée) ou à la législation relative à la sécurité dans les enceintes sportives (notamment les interdictions relatives à l'introduction, la détention et l'usage d'engin pyrotechnique), qu'elle soit commise par l'Abonné ou le bénéficiaire d'une cession ponctuelle d'un Abonnement, entraînera, si bon semble au PSG et selon la gravité des manquements, l'application de plein droit des sanctions prévues dans le Règlement intérieur du Stade (notamment l'expulsion du Stade) ainsi que la suspension ou la résiliation de l'Abonnement de plein droit.

**e – Infractions à l'extérieur du Stade :** Tout comportement en relation avec les activités du PSG et/ou de toute section sportive sous l'appellation PARIS SAINT-GERMAIN, susceptible de nuire à autrui, de porter atteinte à l'image du PSG, de toute section sportive sous l'appellation PARIS SAINT-GERMAIN, ou à l'honneur de leurs dirigeants ou personnels, de causer des blessures corporelles, des dégradations aux biens et/ou tout comportement agressif, violent, provocant, insultant, injurieux, incivil, indécent ou contraire à la morale et aux bonnes mœurs entraînera, si bon semble au PSG et selon la gravité des manquements, la suspension ou la résiliation de l'Abonnement de plein droit.

**f - Activités commerciales / paris :** Il est interdit de mener une activité promotionnelle ou commerciale en relation avec les Abonnements et les droits d'accès compris dans les Abonnements sans l'accord préalable écrit du PSG. En conséquence et en particulier, il est interdit d'utiliser les Abonnements et/ou les droits d'accès qui y sont compris en relation avec des prestations de relations publiques fournies par l'Abonné

ou par tout tiers. Il est également interdit de mener une activité promotionnelle ou commerciale dans le Stade à l'occasion d'un match sans l'accord préalable écrit du PSG ou, suivant le match concerné, de la LFP, la FFF ou l'UEFA. Il est également interdit à tout Abonné d'enregistrer, de transmettre et/ou d'exploiter des sons, images, données, statistiques et/ou description de match à des fins autres que privées, sans l'accord préalable écrit du PSG ou, suivant le match concerné, de la LFP, la FFF ou l'UEFA. Enfin, Dans le cadre de la lutte contre les risques de fraude qu'engendrent les paris sportifs, il est formellement interdit à tout Abonné de parier dans l'enceinte du Stade sur le match en jeu sans l'autorisation du PSG. Le non-respect de ces interdictions entraînera de plein droit, si bon semble au PSG, la suspension ou la résiliation de l'Abonnement de plein droit.

**g - Assiduité–** Dans le cas où l'Abonné ne serait pas présent ou n'aurait pas permis à une autre personne, par l'exercice des facultés de cession prévues à l'article 14 d'être présente lors d'au moins huit (8) matchs consécutifs ou non, durant la Saison, le PSG se réserve le droit, en raison notamment du nombre important de personnes souhaitant souscrire à un Abonnement ainsi qu'en raison des nécessités de soutien sportif de l'Equipe, de ne pas reconduire l'Abonnement à l'issue de la Saison en cours, sauf motif légitime de la part de l'Abonné.

**h - En cas de résiliation d'un Abonnement par le PSG,** la totalité des sommes dues et à devoir par l'Abonné au titre dudit Abonnement est intégralement exigible de plein droit, et ce sans préjudice de poursuites judiciaires. Le PSG décidera, à sa seule discrétion et sans obligation de sa part, s'il accorde ou non un remboursement dont le montant sera égal aux sommes déjà encaissées et correspondant au nombre de matchs restant à jouer compris dans l'Abonnement résilié.

## 19. Vidéoprotection

L'Abonné est informé que, pour sa sécurité, le Stade est équipé d'un système de vidéoprotection placé sous le contrôle d'Officiers de Police Judiciaire et dont les images sont susceptibles d'être utilisées en cas de poursuites judiciaires. Un droit d'accès est prévu pendant le délai de conservation des images conformément aux dispositions de l'article L253-5 du Code de la Sécurité intérieure. Il peut s'exercer par courrier à l'adresse suivante : SASP Paris Saint-Germain - Service Sécurité - 53, avenue Emile Zola – 92650 Boulogne-Billancourt Cedex.

## 20. Intuitu personae

L'Abonné reconnaît que le PSG lui a consenti la souscription d'un Abonnement en raison de sa qualité et de ses déclarations. En conséquence, l'Abonné garantit l'exactitude des renseignements demandés sur sa situation personnelle et s'engage à informer spontanément le PSG de tout changement pouvant s'y produire pendant la durée de l'Abonnement. L'Abonné s'engage notamment à maintenir une adresse de courriels valide pendant la durée de l'Abonnement.

## 21. Protection des données personnelles

Le PSG s'engage à traiter et à conserver toutes informations personnelles confiées par l'Abonné dans le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles et de la politique en matière de protection des données personnelles du PSG accessible sur son site Internet, et ce uniquement pour l'organisation et la gestion des matchs inclus dans la formule d'Abonnement et afin de tenir l'Abonné informé de l'actualité du PSG et de lui faire bénéficier en priorité d'offres de biens et services liés à l'activité du PSG, de ses partenaires et du Stade.

Il est par ailleurs rappelé que, dans le respect des dispositions de l'article L.332-1 du Code du sport et aux fins d'assurer la sécurité des manifestations sportives, le PSG peut refuser ou annuler la délivrance de titres d'accès à ces manifestations ou en refuser l'accès aux personnes qui ont contrevenu ou contreviennent aux dispositions des conditions générales de vente ou du règlement intérieur relatifs à la sécurité de ces manifestations. A cet effet et en qualité d'organisateur de manifestations sportives, le PSG réalise un traitement automatisé de données à caractère personnel relatives aux manquements ci-dessus énoncés, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat pris après avis motivé et publié de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

L'Abonné est informé qu'il dispose à l'égard de ces informations d'un droit d'accès, de rectification et de mise à jour des données le concernant lorsqu'elles sont inexacts ou incomplètes ainsi que d'effacement. L'Abonné peut demander la portabilité des données qui le concernent. L'Abonné a également le droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. L'Abonné peut par ailleurs transmettre au PSG ses instructions pour la conservation, l'effacement ou la communication des données en cas de décès et désigner la personne qui en aura la charge. Pour exercer ces droits, il lui suffit d'envoyer un message accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse électronique suivante : [billetterie@psg.fr](mailto:billetterie@psg.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : SASP Paris Saint-Germain - Service Billetterie/Abonnement - 53, avenue Emile Zola – 92650 Boulogne-Billancourt Cedex. L'Abonné peut également contacter le délégué à la protection des données en écrivant à l'adresse suivante : [dpo@psg.fr](mailto:dpo@psg.fr). Une réponse sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Le PSG fera de son mieux pour répondre aux interrogations concernant les traitements de données personnelles qu'il réalise. Conformément à la réglementation applicable, l'Abonné peut, s'il le souhaite, introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site (<https://www.cnil.fr>).

## 22. Suivi/Relation client

Pour toute question ou réclamation entièrement dédiée au suivi de votre souscription et à l'utilisation de votre Abonnement, le PSG est joignable par téléphone

au : 09.70.55.75.75 (numéro non surtaxé) ou, pour les Abonnés en CLUB PREMIER, à un autre numéro dédié non surtaxé, et/ou par tout autre moyen qui s'y substituerait.

### **23. Droit applicable/Médiation/Litige**

Les présentes Conditions Générales de Vente des Abonnements sont soumises au Droit français.

Tout litige relatif à la souscription ou l'utilisation d'un Abonnement devra être porté à la connaissance du PSG par lettre recommandée à l'adresse suivante : PSG - Service Billetterie/Abonnement - 53, avenue Emile Zola – 92650 Boulogne-Billancourt Cedex.

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, en cas de litige, l'Abonné peut recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont relève le PSG en vue d'une résolution amiable :

par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS - 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris"

A défaut de règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Fait à Paris, le 08 juillet 2020

**Par son acceptation en ligne et/ou sa signature numérique des présentes et/ou par l'effet de la reconduction de l'Abonnement, l'Abonné reconnaît avoir préalablement pris connaissance et avoir accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente des Abonnements, le Règlement intérieur du Stade en ce compris son Annexe : Règlement Sanitaire, et le Prix de son Abonnement.**