

Conditions Générales de Vente des commandes en ligne restauration

1. Objet

Les présentes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne (« l'Acheteur ») accepte d'acheter auprès de la SAS Topivo (« TOPIVO »), un ou plusieurs produits de restauration (les « Produits ») à l'occasion d'un match de football organisé par le Paris Saint-Germain (le « Match »).

TOPIVO se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment et sans préavis. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles mises en ligne sur le module de vente de TOPIVO à l'adresse <https://widget.weezevent.com/pay/O182459/store/25834c51-eebd-48f0-988c-752b516b7ad7/weblocations/#?lang=fr> ou toute URL qui s'y substituerait (le « Site Internet ») et acceptées à la date d'achat.

2. Présentation de l'offre de Produits

L'offre de Produits est réservée à toute personne titulaire d'un droit d'accès pour un Match ou achetant concomitamment un droit d'accès pour un Match.

TOPIVO décide seul des différentes offres de Produits disponibles dans les différentes tribunes et parties de tribune du stade.

Les caractéristiques principales des Produits (composition, allergène ...), sont disponibles lors du parcours d'achat sur les supports définis à l'article 4.1 ci-après.

Les Produits sont fabriqués et/ou fournis par la société de restauration TOPIVO - 2190 Boulevard de la Défense - 92000 NANTERRE.

3. Commercialisation des Produits

La vente de Produits est réalisée dans la limite des disponibilités.

TOPIVO se réserve le droit de limiter le nombre de Produits disponibles par Acheteur selon les Matches et/ou les secteurs du stade.

Les tarifs sont affichés sur le Site Internet de TOPIVO.

Les tarifs sont exprimés en euros TTC et payables uniquement en euros.

Les tarifs appliqués sont ceux affichés ou annoncés au moment de l'achat.

4. Procédure d'achat

4.1 Supports d'achat des Produits :

L'achat de Produits se fait sur le Site Internet de TOPIVO.

D'une manière générale, TOPIVO se réserve le droit de modifier les canaux de distribution, selon les Matches et/ou Secteurs du Stade.

4.2 Moyens de paiement :

Le prix des Produits est payable uniquement en euros. Les moyens de paiement autorisés sont notamment : Carte Bleue, Visa, Mastercard.

TOPIVO se réserve le droit d'autoriser d'autres moyens de paiement en cours de saison.

4.3 Lutte contre la fraude :

Le Site Internet de TOPIVO bénéficie d'un système de paiement sécurisé intégrant la norme de sécurité SSL. Les données bancaires confidentielles sont cryptées et transmises à un serveur bancaire en charge du traitement et du contrôle.

Afin de prévenir les risques d'usurpation des données bancaires et de renforcer la sécurité des transactions passées sur le Site Internet de TOPIVO, TOPIVO (ou son mandataire prestataire de paiement), sans que cela constitue une obligation à sa charge, pourrait être amené à réaliser des contrôles destinés à s'assurer de l'identité de l'utilisateur du moyen de paiement utilisé pour le règlement. En cas de défaut ou de refus de répondre aux demandes de TOPIVO (ou de son mandataire prestataire de paiement) ou de transmettre les justificatifs sollicités, TOPIVO se réserve le droit de ne pas valider l'achat de Produit.

TOPIVO se réserve également le droit de procéder à l'annulation d'un achat de Produit qui présenterait un risque de fraude, notamment d'utilisation frauduleuse de carte bancaire ou un risque d'atteinte à la sécurité du Match.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, l'Acheteur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à

l'attention du mandataire prestataire de paiement: ADYEN SARL – 59, rue des Petits champs – 75001 PARIS.

4.4 Enregistrement des coordonnées bancaires :

TOPIVO pourra offrir la possibilité à l'Acheteur d'enregistrer ses coordonnées bancaires pour régler ses futurs achats plus facilement et plus rapidement.

Dans ce cas, l'Acheteur devra cocher la case correspondante sur la page de paiement carte bancaire. Une fois le paiement validé, les données relatives à la facturation et à la carte bancaire utilisée seront enregistrées. Les coordonnées bancaires de l'Acheteur ne seront pas conservées par le TOPIVO mais par son prestataire de paiement sur des serveurs sécurisés.

L'Acheteur aura à tout moment la possibilité de supprimer les données relatives à la carte bancaire enregistrée et/ou de rajouter une autre carte bancaire en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

5. Absence de droit de rétractation

Concernant la vente à distance, la vente de Produits par TOPIVO constituant une fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 4° du Code de la consommation, les dispositions de l'article L.221-18 du même code relatives au droit de rétractation du consommateur ne sont pas applicables à l'achat de Produits à distance.

6. Support des Produits

Une fois l'achat finalisé, l'Acheteur recevra un QR Code par courriel et disponible sous format électronique (le « Ticket »).

TOPIVO ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect résultant notamment:

- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- des problèmes d'acheminement, de téléchargement et/ou de la perte de tout courrier électronique et, plus généralement, des problèmes provoquant la perte de toute donnée ;
- des problèmes de téléchargement du Ticket, découlant notamment d'un dysfonctionnement du réseau internet.

Le Ticket donne accès aux Produits achetés uniquement pour le Match ayant fait l'objet de la commande, dès l'ouverture des portes du stade jusqu'à la fermeture des points de retrait.

7. Retrait des Produits au stade

7.1 Points de retrait

Pour retirer les Produits achetés, l'Acheteur doit se munir du Ticket imprimé conformément aux dispositions de l'article 7.2 ci-après, ou d'un mobile ou d'une tablette conformément aux dispositions de l'article 7.3 ci-après.

Une fois entré dans le stade, à la porte indiquée sur son titre d'accès, l'Acheteur doit se rendre à l'un des points de retrait indiqué sur le Ticket et présenter le QR code qui y figure. Au stade, les points de retrait sont indiqués par des logos « Pick-up ».

7.2 Impression du Ticket

Le Ticket doit être imprimé en portrait sur du papier A4 blanc et vierge, sans modification de la taille d'impression, avec une imprimante à jet d'encre ou laser. Aucun autre support n'est valable. En cas de mauvaise qualité d'impression, il est recommandé d'imprimer le Ticket avec une autre imprimante.

TOPIVO décline toute responsabilité pour les anomalies survenant lors de l'impression du Ticket.

7.3 Présentation du Ticket en version mobile

Le Ticket peut être présenté sur un mobile ou une tablette depuis le courriel de confirmation de commande sur lequel est affiché le QR-Code. L'Acheteur doit s'assurer que la batterie de son mobile ou de sa tablette est suffisamment chargée pour permettre l'affichage de son Ticket aux guichets du stade.

TOPIVO décline toute responsabilité en cas d'impossibilité par l'Acheteur de visualiser le Ticket sur son mobile ou tablette qui ne serait pas due à un manquement à ses obligations (mobile défectueux, mobile non compatible...)

8. Garanties

Dans le cadre de l'achat de Produits, l'Acheteur bénéficie de la garantie légale de conformité conformément aux dispositions des articles L.217-7 à L.217-14 du Code de la consommation) ainsi que de la garantie légale contre les vices cachés conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du Code civil.

Par son acceptation lors de l'achat du Produit, l'Acheteur reconnaît avoir préalablement pris connaissance et avoir accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente

9. Limites de responsabilité de TOPIVO

9.1 Non retrait des Produits

En cas de non-retrait des Produits par l'Acheteur à l'occasion du Match ayant fait l'objet de la commande comme précisé à l'article 6 ci-avant, la commande est perdue sans dédommagement pour l'Acheteur

9.2 Rupture de stocks

En cas de rupture de stocks de Produits le jour du Match rendant impossible le retrait des Produits, TOPIVO remboursera l'Acheteur du prix des Produits correspondant.

9.3 Cause étrangère :

La responsabilité de TOPIVO ne peut en aucun cas être engagée pour la survenance d'événements constitutifs de la force majeure ou du fait d'un tiers. Sont notamment exclus de sa responsabilité : la survenance d'intempéries, de grèves, de changement de réglementation, de suspension de terrain, de report ou d'annulation de Match, d'une décision d'une autorité compétente (ex. : arrêté préfectoral ou ministériel, décision de la LFP, la FFF, l'UEFA ...). En cas de survenance d'un fait visé ci-avant, TOPIVO décidera, à sa seule discrétion et sans obligation de sa part, s'il accorde ou non à l'Acheteur une compensation.

10. Protection des données personnelles

TOPIVO s'engage à traiter et à conserver toutes informations personnelles confiées dans le respect des dispositions de la réglementation en matière de protection des données personnelles et de la politique en matière de protection des données personnelles de TOPIVO accessible sur son Site Internet, et ce uniquement, pour la réservation et le service des précommandes restauration.

L'Acheteur est informé qu'il dispose à l'égard de ces informations d'un droit d'accès, de rectification et de mise à jour des données le concernant lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ainsi que d'effacement. L'Acheteur peut demander la portabilité des données qui le concernent. L'Acheteur a également le droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. L'Acheteur peut par ailleurs transmettre à TOPIVO ses instructions pour la conservation, l'effacement ou la communication des données en cas de décès et désigner la personne qui en aura la charge. Pour exercer ces droits, il lui suffit d'envoyer un message accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse électronique suivante : contact@topivo.fr ou par courrier à l'adresse suivante : TOPIVO – 2190 boulevard de la Défense -92000 NANTERRE. L'Acheteur peut également contacter le délégué à la protection des données en écrivant à l'adresse suivante : contact@topivo.fr. Une réponse sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

TOPIVO fera de son mieux pour répondre aux interrogations concernant les traitements de données personnelles qu'il réalise. Conformément à la réglementation applicable, l'Acheteur peut, s'il le souhaite, introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site (<https://www.cnil.fr>).

11. Suivi/Relation client

Pour toute question ou réclamation entièrement dédiée au suivi de l'achat et de l'utilisation d'un Produit, TOPIVO est joignable par courriel à l'adresse : contact@topivo.fr.

12. Droit applicable/Médiation/Litige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au Droit français. Tout litige relatif à l'achat ou l'utilisation d'un Produit devra être porté à la connaissance de TOPIVO par lettre recommandée à l'adresse suivante : TOPIVO – 2190 boulevard de la Défense -92000 NANTERRE ou par courriel à l'adresse contact@topivo.fr.

Fait à Paris, le 09 août 2021.